

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.LISTYZPODROZY.PL

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Dream Poland Magda Pilszak, zwanego dalej Sprzedawcą, pod adresem www.listyzpodrozy.pl z siedzibą w Warszawie, ul. Kossakowskiego 35a. Zarejestrowanego pod numerem NIP: 5252066840, zwana „Sprzedawcą”.

§ 1 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje zakupu w Sklepie Internetowym na www.listyzpodrozy.pl.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Sprzedawca** – Dream Poland Magda Pilszak, ul. Kossakowskiego 35a, 04-744 Warszawa, NIP:5252066840
4. **Przedmiot transakcji** – prenumerata listów oraz innych produktów opisanych w sklepie internetowym www.listyzpodrozy.pl
5. **Towar** – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
6. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
7. **Sklep Internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.listyzpodrozy.pl, za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
9. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
10. **Konto** – konto Klienta, założone przez niego na stronie www.listyzpodrozy.pl zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.listyzpodrozy.pl i dokonywania zakupów za jego pośrednictwem.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
4. Wszystkie Towary oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Są wytworzone w Polsce a ich autorem i właścicielem praw autorskich jest Dream Poland Magda Pilszak.
5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.
6. Sprzedawca realizuje zamówienia na terenie Polski, a także poza granicami Polski. Zamówienia zagraniczne są realizowane w oparciu o indywidualne ustalenia z Klientem, obejmujące w szczególności wysokość kosztów wysyłki.

§ 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Podane ceny obejmują koszty wysyłki.

2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową www.listyzpodrozy.pl oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej Sprzedawcy.
3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową www.listyzpodrozy.pl można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia, prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail jak również opłaci zamówienie.
5. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia.
6. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania faktury imiennej lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
7. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
8. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia potwierdzenie otrzymania przez sklep www.listyzpodrozy.pl zamówienia.
9. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia w przypadku płatności przelewem lub momentem dokonania zamówienia w przypadku płatności kartą.

§ 4 Koszty i termin wysyłki

1. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub wskazany drogą mailową. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
2. Towar jest dostarczany za pośrednictwem Poczty Polskiej.
3. Przesyłka dostarczana jest w zależności od terminu złożenia zamówienia. Jeśli zamówienie wpłynie do sklepu do dnia 10 danego miesiąca, pierwszy produkt zostanie wysłany między 20 a 25 dnia danego miesiąca. W przypadku złożenia zamówienia po 10 dniu danego miesiąca, prenumerata rozpocznie się w kolejnym miesiącu kalendarzowym. Przy wyborze opcji płatności „przelew” lub „płatność kartą lub przelewem online” do czasu podanego na stronach serwisu należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym sklepu (zwykle 1-2 dni robocze).

§ 5 Płatności

1. Na każdą sprzedaną prenumeratę (zamówienie) Sprzedawca wystawi imienny dowód zakupu (fakturę imienną) lub fakturę VAT.
2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Blue Media albo przelewem na konto bankowe sklepu mBank 44 1140 2004 0000 3002 8159 3093 .
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.). Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy

umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres Usługodawcy.
4. Zgodnie z ustawą, możliwości zwrotu nie podlegają: świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Klienta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust.1, dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania, umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, w tym spersonalizowanych produktów, świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, dostarczania prasy, usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.

§ 7 Procedura reklamacji

1. Składając reklamację należy dostarczyć do Sprzedawcy reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Sprzedawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
3. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności. (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego).
4. Klient traci uprawnienia określone w pkt. 3 niniejszego paragrafu, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

§ 8 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów sklepu internetowego www.listyzpodrozy.pl w związku z zakupami jest Sprzedawca- Dream Poland Magda Pilszak, ul. Kossakowskiego 3a, 04-744 Warszawa, zarejestrowana pod numerem NIP: 5252066840, Regon: 145941836.
2. Ochrona przechowywanych i przetwarzanych danych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/We (ogólne rozporządzenie o ochronie danych określane jako RODO).
3. Utworzenie Konta w Sklepie www.listyzpodrozy.pl może wymagać podania przez Klienta następujących danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, płeć, login.
4. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do Klienta, biuru rachunkowemu, bankom obsługującym płatności, instytucjom obsługującym płatności online Blue Media, oraz w przypadku zakupów na raty, instytucjom kredytującym zakup.
5. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, prawo do odwołania przetwarzania danych osobowych, prawo do niepodlegania profilowaniu, prawo do przenoszenia danych, prawo do usunięcia swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych Klienci mogą

kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres kontakt@listyzpodrozy.pl

6. Dane podawane przez Klienta są zbierane i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień, do celów księgowych, do kontaktowania się z użytkownikiem w ramach obsługi procesu sprzedaży, celów informacyjnych oraz prezentowania aktualnej oferty Sprzedawcy jeśli Klient wyraził na to zgodę (newsletter). Dane osobowe są przekazywane przez Klienta dobrowolnie, jednak ich nie przekazanie powoduje brak możliwości zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży i realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Dane osobowe podawane przez Klienta są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
8. Sprzedawca w celu realizacji umów sprzedaży przetwarza następujące dane: imię, nazwisko, adres, adres IP, e-mail, nr telefonu, NIP.
9. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną Polityką prywatności, w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy sprzedaży (przyjęcia i realizacji zamówienia złożonego przez Klienta), zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, w zakresie prawnie usprawiedliwionych celów, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby której dotyczą, w zakresie zgodnym z wyrażonym zgodą przez Klienta. Sprzedawca jest również administratorem danych osób zapisanych na newsletter.
10. Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe Klienta oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa. Administrator nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, dane są przetwarzane jedynie przez Administratora.
11. Administrator będzie przechowywał dane osobowe Klienta przez okres trwający do końca terminu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową sprzedaży. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez okres prowadzenia działalności gospodarczej lub do czasu, kiedy Klient skorzysta wcześniej z przysługującego mu prawa do usunięcia swoich danych osobowych lub wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
12. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - I. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie” Klienci posiadający konto w Sklepie internetowym www.listyzpodrozy.pl mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Sprzedawcy na adres kontakt@listyzpodrozy.pl
 - II. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
13. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Sprzedawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
 - I. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy Sprzedaży.
 - II. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
 - III. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

§ 10 Zmiana Regulaminu

1. Klienci posiadający konto w Sklepie internetowym www.listyzpodrozy.pl zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail.
2. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe.
3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.
4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.).